

## DEALYGAME Privacy- en cookieverklaring

(Juni 2021)

### Introductie

Dealygame B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70534365, is gevestigd te (5632 MS) Eindhoven op het adres De Stoutheuvel nr. 64, en bezit en exploiteert de handelsnaam Dealokal en de website [www.dealokal.com](http://www.dealokal.com), evenals de Dealokal mobiele applicaties zoals beschikbaar in de Apple Appstore en Google Playstore, hierna gezamenlijk het "Platform" genoemd.

Dealokal (een geregistreerde handelsnaam die eigendom is van Dealygame B.V.) is een uitgever van een webplatform dat een loyaliteits-(dealpoints) en dealsprogramma beheert zoals geleverd door onafhankelijke opererende bedrijven. Door middel van het Platform promoten deze bedrijven deze loyaliteits-(dealpoints) en dealsprogramma's rechtstreeks bij jou.

Dealygame en/of Dealokal behoudt zich het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring van tijd tot tijd aan te passen door die wijzigingen op het Platform te presenteren. Deze wijzigingen worden van kracht op het moment van plaatsen van de kennisgeving. Als je niet akkoord wil gaan met de nieuwe voorwaarden, mag je de Dealokal-Platform en -diensten niet gebruiken of openen en zullen jouw gegevens worden verwijderd. Wij adviseren je regelmatig op [www.dealokal.com](http://www.dealokal.com) te kijken voor de meest actuele en toepasselijke verklaring.

Deze privacy- en cookieverklaring maakt deel uit van de Dealokal-voorwaarden en legt uit hoe Dealokal persoonlijke informatie gebruikt die we verzamelen en hoe jij ons gebruik van die persoonlijke gegevens kunt controleren.

### 1. Verzamelen van informatie

Dealokal verzamelt informatie waarmee jij kunt worden geïdentificeerd, evenals informatie waarmee jij niet kunt worden geïdentificeerd. We verzamelen informatie die jou niet identificeert om het Platform te evalueren, ervoor te zorgen dat deze correct werkt en om ervoor te zorgen dat we worden betaald voor de advertentieservices die we aanbieden. We kunnen ook jouw IP-adres verzamelen door het plaatsen van cookies (zie hieronder).

Informatie wordt zowel indirect verzameld (bijvoorbeeld met behulp van websitetechnologie of technologie wanneer jij een Dealokal-applicatie voor een mobiel apparaat gebruikt) als rechtstreeks (bijv. wanneer je een Dealokal-account aanmaakt, een applicatie voor mobiele apparaten downloadt of je anderszins informatie verstrekt wanneer je met ons communiceert).

### 2. Registratie

In jouw persoonlijke account registreren wij jouw e-mailadres, jouw wachtwoord en jouw woonplaats. Dit zijn verplichte gegevens. Ook registreren wij, als jij dit hebt opgegeven, jouw postcode (zonder huisnummer), jouw geslacht, jouw geboortedatum en/of een profielfoto.

In een zakelijke account registreren wij de naam van de onderneming, een logo van de onderneming, een zakelijke omschrijving van de activiteit, het zakelijke adres, het zakelijke telefoonnummer, het zakelijke Platform en een omschrijving van de branche waarbinnen de onderneming actief is. Dit zijn allemaal verplichte gegevens.

Door een account aan te maken, ga je ermee akkoord dat wij jou berichten sturen met inhoud van commerciële aard met betrekking tot jouw gebruik van het Platform, inclusief informatie en aanbiedingen waarvan wij denken dat jij deze nuttig of interessant vindt. Je erkent dat we jouw voorafgaande toestemming (hetzij schriftelijk of mondeling) niet nodig hebben voordat we jou dergelijke berichten sturen, op voorwaarde dat we onmiddellijk stoppen met het verzenden van dergelijke verdere berichten als je ons schriftelijk laat weten dat jij deze niet wenst te ontvangen.

Wij bieden jou de middelen om jouw toestemming te verlenen of te weigeren om contact met jou op te nemen. Dit doen we door middel van aanvinkvakjes. Als die vakjes er niet zijn, is dat omdat we jouw informatie niet zullen gebruiken voor een ander doel dan waarvoor je ze opgeeft (bijvoorbeeld om jouw account te beheren).

### **3. Gebruik van jouw informatie**

We kunnen jouw informatie gebruiken om:

- a. te onthouden hoe vaak jij het Platform bezoekt en jouw browse-patronen te volgen;
- b. te bepalen of jij op het Platform inlogt door gebruikmaking van een mobiel apparaat of van een website;
- c. dealvouchers te bewaren;
- d. vast te leggen welke deals door jou worden doorgestuurd en/of gedeeld op social media en/of andere wijze.
- e. jouw geanonimiseerde informatie in doelgroepsegmenten te plaatsen om jouw interesses te identificeren, zodat we jou van dienst kunnen zijn met advertenties en aanbiedingen die jou interesseren;
- f. ervoor te zorgen dat alle producten of diensten die je ontvangt correct worden beheerd (inclusief jouw registratie);
- g. vast te leggen welke dealvouchers waar worden ingewisseld alsmede de frequentie daarvan, hoeveel dealpoints worden gespaard en wat daarmee waar wordt gekocht.
- h. contact met jou op te nemen via e-mail, post, telefoon of sms-bericht om jou op de hoogte te stellen van onze producten, diensten of promoties (die in sommige gevallen door derden kunnen worden geleverd), maar alleen volgens de toestemming die jij ons geeft;
- i. ervoor zorgen dat materiaal op het Platform op de meest effectieve manier voor jou en jouw computer of mobiele apparaat wordt gepresenteerd;
- j. numerieke internetadressen verzamelen en loggen om de apps te verbeteren en het gebruik van apps te volgen;
- k. feedback van klanten te beoordelen en te begrijpen en gebruikshotspots identificeren;

Als jij je hebt geregistreerd voor een van onze diensten, zullen we de door jou verstrekte informatie gebruiken om jou op de hoogte te houden van die diensten, tenzij jij ons anders hebt meegedeeld.

### **4. Toegang tot, bijwerken en verwijderen van jouw persoonlijke gegevens**

Je kunt jouw gegevens en voorkeuren bijwerken door naar jouw account te gaan. Jij hebt recht op toegang tot de persoonlijke informatie die over jou wordt bewaard. Om een kopie te krijgen van de persoonlijke informatie die we over jou hebben, kunt je een e-mail sturen naar [support@dealokal.com](mailto:support@dealokal.com).

Op jouw eerste verzoek en/of bij het deactiveren van jouw account worden al jouw persoonsgegevens verwijderd uit onze database.

## **5. Cookies**

Een cookie is een klein stukje informatie dat op jouw computer of mobiele apparaat wordt geplaatst wanneer je bepaalde websites bezoekt. We gebruiken de volgende soorten cookies:

- a. Analytics-cookies zijn cookies die anoniem jouw computer of mobiele apparaat onthouden wanneer je ons Platform bezoekt. Ze houden de browsepatronen bij en bouwen een profiel op van hoe onze gebruikers het Platform gebruiken. We kunnen die informatie gebruiken om advertenties op jou te richten in onze en andere websites.
- b. Servicecookies zijn cookies die ons helpen om onze Apps zo efficiënt mogelijk te laten werken; jouw registratie- en inloggegevens en jouw instellingenvoorkeuren onthouden; en het aantal pagina's bijhoudt dat jij bekijkt voor het beheren van registraties bij Dealokal.
- c. Advertentie- en analysecookies van derden, die door of namens onafhankelijke bedrijven worden geplaatst. Deze cookies kunnen in advertenties en elders op onze site worden geplaatst. Ze zijn anoniem - ze kunnen geen individuen identificeren. Ze worden gebruikt voor statistische analyse door de adverteerders om bij te houden hoeveel mensen hun advertentie hebben gezien of deze meer dan eens hebben gezien. Ze kunnen de adverteerder ook toestaan advertenties op jou af te stemmen wanneer jij andere apps bezoekt. We hebben geen toegang tot cookies van derden en externe organisaties hebben geen toegang tot die van ons. De externe organisaties die cookies plaatsen, hebben hun eigen strikte privacybeleid.

## **6. Uw voorkeuren beheren**

Bij de meeste browsers kun je cookies uitschakelen. Kijk hiervoor in het "help" -menu van jouw browser. Het uitschakelen van cookies kan jouw gebruik van het Platform beperken en / of de werking ervan vertragen of beïnvloeden.

## **7. Beveiliging**

Het wachtwoord dat jij opgeeft wanneer jij je registreert bij het Platform, is gecodeerd om bescherming te bieden tegen ongeautoriseerde toegang tot uw persoonlijke gegevens.

We investeren in hoogwaardige beveiliging en doen ons uiterste best om de privacy van gebruikers te beschermen. Geen enkele gegevensoverdracht via internet kan volledig veilig zijn en daarom kunnen we de veiligheid van jouw persoonlijke gegevens en / of het gebruik van het Platform niet garanderen. Alle informatie die je verzendt, is op eigen risico en kan door anderen worden gelezen. Zodra we jouw persoonlijke informatie hebben ontvangen, gebruiken we echter strikte procedures om de veiligheid van uw persoonlijke informatie te beschermen.

## **8. Bekendmaking van uw informatie**

We kunnen jouw persoonlijke gegevens vrijgeven als we worden benaderd door een potentiële koper van ons bedrijf, als we hiertoe wettelijk verplicht zijn of als we te goeder trouw geloven dat een dergelijke actie noodzakelijk is om te voldoen aan de wet.

Soms delen we jouw persoonlijke gegevens met derden die onze onderaannemer zijn of leveranciers van verschillende producten en diensten, b.v. de leveranciers van de services die beschikbaar zijn op ons Platform.

We verkopen nooit persoonlijke informatie, of geven deze nooit door aan derden voor marketingdoeleinden zonder jouw toestemming.

## **9. Waar we uw persoonlijke gegevens opslaan**

Uw gegevens worden opgeslagen bij professionele data operators en servers in Nederland.

## **10. Bewaring van persoonlijke gegevens**

We bewaren jouw persoonlijke gegevens zolang jouw account actief is of zolang dit nodig is om jou diensten te verlenen en om jouw transacties te registreren voor financiële rapportagedoeleinden. We zullen jouw persoonlijke gegevens ook bewaren als dat nodig is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, geschillen op te lossen en onze overeenkomsten af te dwingen.

## **11. Sociale media**

Het Platform kan verbindingen bevatten naar gebieden waar jij mogelijk in het openbaar informatie kunt posten, kunt communiceren met anderen, zoals discussieforums of blogs, producten en verkopers kunt beoordelen en anderszins jouw eigen originele inhoud kunt indienen. Alle informatie die jij plaatst, kan toegankelijk zijn voor iedereen met internettoegang, en alle informatie die jij in jouw bericht opneemt, kan door anderen worden gelezen, verzameld en gebruikt. Als u bijvoorbeeld uw e-mailadres samen met een openbare restaurantrecensie plaatst, kunt u ongevraagde berichten van andere partijen ontvangen.

## **12. Veranderingen**

Als we onze verklaring wijzigen, zullen we de wijzigingen op deze pagina plaatsen. Wij raden u aan om regelmatig op [www.dealokal.com](http://www.dealokal.com) te kijken voor de meest actuele verklaring.

Als jij denkt dat we ons niet aan deze Verklaring hebben gehouden, laat het ons dan via e-mail op [support@dealokal.com](mailto:support@dealokal.com) weten en we zullen proberen het probleem zo snel mogelijk op te lossen.

## **13. Kennisgevingen**

Elke kennisgeving die Dealokal aan jou moet doen op grond van deze verklaring kan aan jou worden gedaan door middel van een kennisgeving op ons Platform of per e-mail naar het e-mailadres dat jij opgeeft in jouw account.

## **14. Toepasselijk recht**

Deze verklaring is gebaseerd op Nederlands recht en is onderworpen aan de exclusief bevoegde rechtbanken van Nederland.